

CONDITII GENERALE DE REZERVARE – GREEN VILLAGE 4* RESORT SEZON 2026

Actualizat la data de 25.11.2025

Draga prieten Explorator,

Suntem bucurosi ca ai ales sa descoperi unul dintre cele mai frumoase locuri din lume, unde Dunarea imbratiseaza Marea Neagra!

Te invitam sa iti personalizezi vacanta dupa gustul si necesitatile tale, insa, inainte de asta, te rugam sa consulti lista noastra cu termeni si conditii de rezervare.

1. Rezervari prin platforma ONLINE

Rezervarile efectuate prin platforma *online* pe *website*-ul www.greenvillage.ro, beneficiaza de **10% discount** din serviciile de cazare si mese rezervate.

Rezervarile efectuate prin aceasta platforma se garanteaza prin **plata integrala**, in momentul rezervarii, cu cardul de debit / credit / tichete de vacanta

(<https://booking.greenvillage.ro/V8Client/Inquiry.aspx?culture=ro-RO>).

Rezervarile pentru care garantarea nu este efectuata in momentul rezervarii *online*, vor fi anulate fara o informare prealabila.

Discountul de 10% se aplica doar rezervarilor standard, exceptand: tarifele *Early Booking*, *Last Minute*, *Promo*, pachetele de servicii si ofertele speciale prezentate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/>.

2. Rezervari prin Biroul “Rezervari”

Ofertele personalizate, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului «Rezervari» (exclusiv prin *e-mail*), se garanteaza prin plata unui avans de 50% din valoarea totala a rezervarii, in termen de maximum 5 zile de la confirmarea acesteia, urmand ca diferenta sa fie achitata pana la 15 zile inaintea cazarii.

Ofertele alcatuite in baza pachetelor de servicii prezentate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/>, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului «Rezervari» (exclusiv prin *e-mail*), se garanteaza conform termenilor si conditiilor fiecarui pachet de servicii /oferte speciale, acestia fiind mentionati in paginile de descriere ale pachetelor.

Rezervarile a caror garantare nu a fost efectuata in termenele mentionate, vor fi anulate fara o informare prealabila.

In cazul rezervarilor efectuate cu mai putin de 15 zile inaintea cazarii, garantarea se realizeaza prin plata integrala, in termen de maximum 3 zile de la confirmare.

3. Modalitati de plata

Pentru serviciile rezervate, aveti posibilitatea de a plati cu cardul (bancar sau de vacanta) si prin transfer bancar. In cazul achitarii cu carduri de vacanta, in functie de suma totala de plata a serviciilor rezervate, pot exista urmatoarele situatii:

- Contravaloarea vacantei dvs. este mai mica sau egala cu suma disponibila pe cardul de vacanta ➔ In aceasta situatie, rezervarea poate fi efectuata *online* pe *site*-ul nostru, cu plata integrala.
- Contravaloarea vacantei dvs. este mai mare decat suma disponibila pe cardul de vacanta ➔ In aceasta situatie, diferenta dintre valoarea pachetului de servicii turistice si valoarea tichetelor de vacanta trebuie achitata prin alte modalitati de plata (transfer bancar sau alt card, iar rezervarea poate fi facuta exclusiv prin departamentul «Rezervari»).

4. Modificari / Anulari

Rezervarile standard se pot anula fara penalizare cu cel putin 15 zile inainte de inceperea sejurului.

Anularea sau modificarea perioadei sejurului, comunicate cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului, va atrage dupa sine o penalizare de 100% din valoarea serviciului turistic achizitionat.

Rezervarile pentru pachetele de servicii afisate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/> se supun conditiilor de Modificare / Anulare, mentionate pe paginile de descriere ale pachetelor.

In situatia in care, in timpul sejurului, turistul doreste micșorarea perioadei de sedere in resort, valoarea serviciilor achitate initial, nu este rambursabila si nici nu poate fi compensata cu alte servicii.

Toate sumele mentionate supra vor fi retinute de catre Green Village 4* Resort, din avansul sau tariful total al serviciului turistic achitat de catre turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

In perioada Festivalului de Film „Anonimul” (10-16 August 2026), conditiile de anulare speciale sunt:

- Daca rezervarea este anulata cu mai mult de 30 de zile inainte de data inceperii Festivalului, nu va fi perceputa nicio penalizare;
- Daca rezervarea este anulata cu 15-29 de zile inainte de data inceperii Festivalului, se va retine o valoare echivalenta cu 50% din totalul rezervarii;
- Daca rezervarea este anulata cu 1-14 zile inainte de data inceperii Festivalului sau in caz de neaprezentare (No-Show), se va retine intreaga valoare a rezervarii.

5. Minim de servicii pentru rezervarile efectuate

- pentru perioadele 01.05 - 31.07.2026 si 01.09 – 31.10.2026, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si mic dejun;
- pentru perioada 01.08 - 31.08.2026, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si demipensiune (mic dejun si cina).

6. Suplimente copii si adulti

POLITICI COPII SI ADULTI:

Conditii copii:

- 1-2-(3) copii intre **0-2.99 ani** (in camera / apartament cu 1-2 adulti): 100% gratuitate la cazare si 100% gratuitate la mese (patut/baby-cot gratuit, in limita disponibilitatii; fara pat suplimentar)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 2-3 adulti): la tariful camerei (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)

- 2 copii între **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta fiecarui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 2 copii, unul între **0-2.99 ani** si celalalt între **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 2 copii, unul între **0-2.99 ani** si celalalt între **3-11.99 ani** (apartament cu 2 adulti): la tariful apartamentului se adauga 1 pat suplimentar (60 lei / noapte) si masa aferenta copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 2 copii între **3-11.99 ani** (in apartament cu 2 adulti): la tariful apartamentului se adauga 1 **pat suplimentar** (60 lei / noapte) si masa aferenta fiecarui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 3 copii între **0-11.99 ani** (in apartament cu 1 adult): la tariful apartamentului in regim single se adauga 1 **pat suplimentar** (60 lei / noapte) si masa aferenta fiecarui copil (3-11.99 ani): **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)

Conditii adulti:

- Al treilea adult sau copil peste 12 ani in camera / apartament: Pat suplimentar (60 lei / noapte) si contravaloarea meselor
- Al patrulea adult sau copil peste 12 ani (doar in apartament): Pat suplimentar (60 lei / noapte) si contravaloarea meselor.

Pat suplimentar

Pentru copii (0- 11.99 ani) sau adulti: 60 lei/noapte (fara mese incluse).

La cazarea impreună cu 2 adulti, patul suplimentar este optional pentru copiii mai mici de 11.99 ani si obligatoriu pentru cei mai mari de 12 ani.

Mese

Micul dejun: **80 lei /persoana/zi** (inclus in tariful de cazare)

Pranz: **135 lei /persoana/zi**

Cină: **170 lei /persoana/zi**

Cina servita in regim "demipensiune" include doar apa plata la carafa; restul bauturilor se vor comanda *à la carte*.

Cina poate fi servita in sistem "serviciu la farfurie" sau bufet (pentru minimum 30 de persoane).

Alocatia pentru pranz va putea fi folosita tip "fisa cont". Valoarea fisei cont neconsumata nu se returneaza si nu se foloseste pentru alte servicii.

Meniurile speciale (Halal, Kosher, Vegetarian / Vegan) sunt la cerere si vor fi confirmate in prealabil de Prestator.

Regimul de masa rezervat si platit se poate schimba in timpul sejurului doar prin adaugare.

7. Capacitatea maxima de cazare pe tip de camera

- | | |
|---|---|
| ▪ Camera Standard zona "Egreta" (<i>Adults only</i>): | 2 adulti |
| ▪ Camera Standard zona "Lebada si Pelicanul": | 2 adulti + 1 copil (0 - 11.99 ani) sau 3 adulti |
| ▪ Camera Standard zona "Starcul Alb": | 2 adulti + 1 copil (0 - 11.99 ani) |
| ▪ Camera Superioara sau Premium zona "Lebada si Pelicanul": | 4 persoane (exclusiv adulti) |
| ▪ Apartament 2 camere: | 4 persoane, indiferent de componenta adulti+copii (1+3/2+2/3+1/4+0) |

Camera standard este matrimoniala (pat 160*200 cm) sau *twin* (2 paturi 90*200 cm), are grup sanitar si terasa / balcon (in functie de nivel). Paturile *twin* pot fi unite, peste sistemul de fixare punandu-se o saltea *topper* dubla (se obtine un pat 220*200 cm).

Apartamentul cu 2 camere este format dintr-un living, la parter (cu grup sanitar, terasa) si un dormitor (cu 1 pat matrimonial sau 2 *twin*), la etaj, legatura facandu-se printr-o scara interioara de lemn, care continua cu balustrada.

Livingul din apartamente este dotat cu 1 pat *single* (90*200 cm), masuta si 2 fotolii de ratan. Acestea nu sunt extensibile, dar spatiul permite instalarea unui alt pat suplimentar (pliant; la cerere, in functie de disponibilitate; contra cost).

Toate spațiile de cazare ale resortului au aceleasi dotari: aer conditionat, TV ecran plat, minibar, aparat și pastile impotriva tantarilor, halat si papuci de baie.

In zona "**Lebada / Pelican**" sunt situate Receptia, Restaurantul "Water Lily", Braseria "Laguna", "Paradisio" Entertainment Center, "Turtle" Kids Club si "Lotus" SPA (masaj, sauna uscata, piscina si ciubere).

In zona „**Starcul Alb**" se afla un iaz natural cu flora si fauna specifica, pe care se poate pescui de agrement.

In zona "**Egreta**" se afla 2 ciubere, River Bar, sala de sport si un spatiu multifunctional.

8. Alte mentiuni

Ofertele speciale / pachetele de servicii nu se cumuleaza intre ele sau cu alte tipuri de promotii.

Alocarea spatiilor de cazare se realizeaza exclusiv la receptia resortului, in apropierea zilei de sosire.

Zona "Egreta" este destinata exclusiv adultilor. In aceasta zona cazarea este posibila numai pentru persoanele care au implinit 18 ani la momentul inceperii sejurului.

Pentru accesul la cina este obligatorie purtarea bratarii inmanata la receptia resortului, in momentul cazarii.

Turistii pot veni insotiti de animale de companie pentru care vor achita taxa de acces in resort de 60 lei/animal/noapte si vor anunta in prealabil Prestatorul.

Green Village 4* Resort isi rezerva dreptul de a modifica tarifele si ofertele in orice moment, fara o instiintare prealabila. Rezervarile garantate pana la momentul modificarii se vor presta la tarifele confirmate.

Fumatul este strict interzis in camere, restaurant, cinematograf si in special, in toate spatiile inchise! Fumatul este permis doar in spatiile special amenajate!

In cazul nerespectarii acestei prevederi, turistul are obligatia sa achite o penalizare in valoare de 500 lei/ abatere, iar in cazul unei sanctiuni aplicate resortului Green Village in temeiul Legii nr. 15/2016, turistul va despagubi integral resortul Green Village cu valoarea sanctiunilor aplicate.

Echipa Green Village 4* Resort